AQCS
ASSOCIATION QUÉBÉCOISE
DES CADRES SCOLAIRES

Québec, le 14 mars 2018

Monsieur François Bérubé
Sous-ministre adjoint
Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur
1035, rue De La Chevrotière
Québec (Québec) G1R 5A5

Objet : Pistes pour soutenir les besoins du réseau de l'éducation en matière de TI

Monsieur le Sous-ministre adjoint,

L'Association québécoise des cadres scolaires regroupe plus de 2 200 gestionnaires œuvrant dans les commissions scolaires francophones et anglophones du Québec. Nos membres occupent des fonctions de conseil et d'encadrement dans les centres administratifs des commissions scolaires et dans les établissements.

À la veille du lancement d'un plan pour le réseau de l'éducation associé à la Stratégie numérique du Québec, l'AQCS tient à vous faire parvenir ces pistes de réflexion. Elles s'appuient sur l'expertise et l'expérience de nos membres cadres des services des technologies de l'information (TI), ainsi que sur des données recueillies auprès de 25 commissions scolaires.

Cette collecte d'information nous indique qu'au-delà de l'intégration des TI dans les milieux scolaires, réalisée notamment grâce au programme gouvernemental École 2.0 déployé en 2012, **des investissements doivent être consacrés à l'entretien et à la sécurité des infrastructures numériques, ainsi qu'à l'embauche de personnel compétent.**

L'AQCS et ses membres ont dénoté un sous-financement chronique des services des TI des commissions scolaires, auquel il faut pallier rapidement, notamment pour prévenir la dégradation des actifs.

Selon notre analyse, les besoins financiers pour soutenir les investissements, le déploiement et le maintien des infrastructures des TI dans le réseau scolaire s'élèvent à **64 M$ par an, pour les cinq prochaines années**. À cette recommandation budgétaire, il faut ajouter 28 M$ en investissements pour concrétiser la Stratégie numérique.

… 2

1195, avenue Lavigerie, bureau 170
Québec (Québec) G1V 4N3

T. 418 654-0014
F. 418 654-1719

aqcs.ca

Les constats de la présente lettre s'articulent autour d'une vision systémique des ressources numériques gérées par les commissions scolaires, sous trois grands axes : les enjeux de sécurité, d'infrastructure et la Stratégie numérique.

Les enjeux de la sécurité

Malgré l'implantation de politiques et de processus afin d'assurer la sécurité de l'information, les commissions scolaires ne sont pas à l'abri de la cybercriminalité. Certaines organisations en ont malheureusement fait les frais. Nos membres experts estiment qu'il est urgent que chaque commission scolaire se dote des équipements et des ressources humaines pour réaliser son plan de migration de sécurité et protéger les infrastructures numériques du réseau de l'éducation. Voici, en ce sens, les recommandations de l'AQCS au gouvernement :

- Prévoir un fonds de 18 M$, étalé sur cinq ans, pour les acquisitions (logiciels et matériel, contrats de service, mises à jour, etc.) nécessaires à la sécurité de l'information. Cet investissement représente en moyenne 250 000 $ pour chacune des 72 commissions scolaires du Québec ;
- Réserver un budget de fonctionnement de 720 000 $ par an, soit une moyenne de 10 000 $ par commission scolaire, pour les frais d'audit de sécurité interne et externe, avec tests d'ingénierie sociale (validation des compétences et des besoins en formation du personnel des services des TI en matière de sécurité) ;
- Augmenter de 2 088 000 $ par année le budget consacré aux ressources humaines en TI, afin de soutenir les commissions scolaires dans l'embauche d'une ressource pour le suivi, l'analyse et la gestion des projets liés aux enjeux de sécurité.

Les enjeux des infrastructures

Les réseaux de fibre optique des commissions scolaires ont permis aux élèves et aux employés de prendre le virage numérique ; or, l'augmentation soutenue des demandes liées aux outils collaboratifs et interactifs exige une mise à jour régulière de l'infrastructure. Selon l'AQCS, ces mises à niveau nécessitent un investissement de 10 M$ par an, un budget de fonctionnement annuel de 6 M$ pour différents frais (contrats de service, composantes des salles des serveurs, centres de données, consultation, licences, logiciels, etc.) et 2 088 000 $ consacrés aux ressources humaines.

Par ailleurs, il faut prendre en compte les besoins associés au développement rapide et incontournable des services infonuagiques des commissions scolaires. Le mode de financement des commissions scolaires doit être révisé, puisque leurs budgets de fonctionnement sont limités et que les coûts des fournisseurs de services infonuagiques vont certainement évoluer. Des collaborations avec le RISQ et la GRICS, pour guider les commissions scolaires dans l'adoption de bonnes pratiques d'usage et de gouvernance à l'égard de l'infonuagique, pourraient aussi être envisagées.

… 3

1195, avenue Lavigerie, bureau 170
Québec (Québec) G1V 4N3

T. 418 654-0014
F. 418 654-1719

aqcs.ca

La Stratégie numérique

De 2011 à 2017, le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES) a investi 240 M$, soit 48 M$ par an, dans le déploiement de l'infrastructure technologique du réseau de l'éducation. Pour la maintenance de ces actifs, l'AQCS recommande au MEES de prévoir un budget similaire, soit 48 M$ par an, et de reconduire l'affectation de 6 % de l'allocation à du personnel professionnel et cadre.

Services des TI : omniprésents

Depuis 2011, l'importance du rôle des services des TI au sein des commissions scolaires a décuplé. Ces équipes doivent agir sans relâche, 24/7, dans une multitude de secteurs, tant liés aux établissements qu'aux services administratifs :

- Portails Internet, Intranet, extranet
- Système de téléphonie IP
- Parc informatique (sans cesse grandissant)
- Contrôle informatisé d'accès aux bâtiments et sécurité
- Systèmes de contrôle de chauffage et de climatisation
- Systèmes d'interphone et photocopieurs

De plus, l'intensification de la présence des TI dans l'enseignement s'est traduite par une augmentation considérable et diversifiée des équipements informatiques, sans que le nombre de ressources pour le soutien et la maintenance s'accroisse dans les mêmes proportions. Selon notre enquête, un besoin d'effectifs de plus de 400 ressources en TI affecte le réseau, et cela, sans compter les besoins futurs.

Les règles actuelles de financement et la *Loi sur la gestion et le contrôle des effectifs*, qui limitent l'embauche de personnel, devront être revues, puisque tout nouveau projet implique désormais la participation du service des TI. L'AQCS propose pour le moment de hausser le budget des ressources humaines en TI de 28 M$.

Sommaire des besoins financiers en TI 2017-2022

Axes	Investissements	RH	Fonctionnement
Enjeux de sécurité	3 600 000 $	2 088 000 $	720 000 $
Enjeux d'infrastructures	10 000 000 $	2 088 000 $	5 880 000 $
Stratégie numérique 2017-2022		8 208 000 $	3 000 000 $
Équipes des services des TI		28 000 000 $	720 000 $
Total annuel	13 600 000 $	40 384 000 $	10 320 000 $
Total 5 ans	68 000 000 $	201 920 000 $	51 600 000 $

… 4

1195, avenue Lavigerie, bureau 170
Québec (Québec) G1V 4N3

T. 418 654-0014
F. 418 654-1719

aqcs.ca

Les TI : un investissement

L'environnement numérique des milieux scolaires, la qualité des outils mis de l'avant, la veille de l'innovation, l'enseignement adapté qui en découle : tous ces éléments contribueront à préparer les élèves aux défis de demain et à les accompagner vers la réussite.

L'AQCS demeure à votre disposition pour une présentation plus large de ses constats. Les gestionnaires en TI des commissions scolaires seront fiers de contribuer à la mise en place d'un plan numérique pour les écoles du Québec, à la lumière d'une connaissance précise des besoins, et des conditions qui en assureront le succès.

Nous vous invitons à communiquer avec nous, selon les termes qui vous conviendront.

Veuillez agréer, Monsieur le Sous-ministre adjoint, nos salutations distinguées.



Rémi Asselin
Président de l'AQCS



Stéphane Bilodeau
Président de la Commission professionnelle des technologies de l'information, AQCS
Directeur du service des technologies de l'information
Commission scolaire du Pays-des-Bleuets

1195, avenue Lavigerie, bureau 170
Québec (Québec) G1V 4N3

T. 418 654-0014
F. 418 654-1719

aqcs.ca