AQCS

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE
DES CADRES SCOLAIRES

RAPPORT ANNUEL

2013 _ 2014

13

14

LES CADRES SCOLAIRES SONT UN ROUAGE ESSENTIEL DU RÉSEAU QUÉBÉCOIS DE L'ÉDUCATION

13

MISSION

L'Association québécoise des cadres scolaires (AQCS) rassemble, protège, soutient, informe et représente les cadres du réseau scolaire du Québec.

UNE ASSOCIATION AU SERVICE DE SES MEMBRES

L'AQCS se dote des meilleures ressources pour accompagner les cadres scolaires dans les différents aspects de leur travail, leur offrir des sessions de perfectionnement de haut niveau, les informer et les conseiller en matière de relations du travail et les représenter auprès des décideurs du réseau de l'éducation.

LES MEMBRES ACTIFS

EN DATE DU 30 AVRIL 2014

961

1162

2123
membres

SEULEMENT CETTE ANNÉE

77

95

172
nouveaux membres

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION 4
Conseil d'administration 2013-2014 5
Mot de la présidence 6
Mot de la directrice générale 8

PRINCIPALES RÉALISATIONS 10
Proactivité sur le plan politique et retombées 11
Réflexion sur la chaîne de création de valeur 12
Mise en valeur des membres 14
Nouvelle image de marque 15

NOTRE PROMESSE 16
Relations du travail 17
Développement professionnel 18
Communications 25

ENGAGEMENTS SOCIAUX ET PROFESSIONNELS 26
Les comités 28

PRÉSIDENCES DES COMMISSIONS PROFESSIONNELLES ET DES SECTIONS 32
Un immense merci aux présidences des regroupements de l'Association 33

LE PERSONNEL 34
Le portrait de la permanence change 35

INTRODUCTION

4

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2013-2014



ANDRÉ LACHAPELLE

Président
Directeur du service de l'organisation scolaire et du transport

CS des Affluents



JEAN-FRANÇOIS LUSSIER

Secrétaire-trésorier
Directeur du service des ressources financières, matérielles et du transport scolaire

CS de Portneuf



ANNE LEDOUX

Première vice-présidente
Directrice du service de l'organisation scolaire

CS des Patriotes



ANDRÉ BARRETTE

Vice-président aux relations du travail
Directeur du service du secrétariat général et des communications

CS des Trois-Lacs



RÉMI ASSELIN

Vice-président aux sections
Directeur des technologies de l'information

CS Marguerite-Bourgeoys



LYNE ROBICHAUD

Administratrice
Directrice d'école

CS de Montréal



YVES TRUDEAU

Administrateur
Gestionnaire administratif d'établissement

CS des Patriotes



LUCIE GODBOUT

Directrice générale
Association québécoise des cadres scolaires

Nous remercions les administrateurs **Jean-François Parent** et **Mario Vachon** ainsi que la présidente sortante **Lucie Demers** pour leur implication au sein du conseil d'administration au cours de l'année 2013-2014.

MOT DE LA PRÉSIDENCE

Chaque année qui s'achève nous pousse à jeter un regard vers l'arrière, dans le but de constater la somme de travail accompli et les retombées qui y sont associées. Le milieu de l'éducation est toujours en effervescence et la dernière année ne fait pas exception.

Nous avons vécu des événements importants : changement de gouvernement, discussions autour de l'avenir des commissions scolaires... Chaque fois, nous nous sommes fait un devoir d'être tout près de l'action, présents pour porter la voix des cadres scolaires, acteurs essentiels du réseau de l'éducation. Au cours



ANDRÉ LACHAPELLE, PRÉSIDENT



LUCIE DEMERS, PRÉSIDENTE SORTANTE

de cette année, le flambeau de la présidence de notre association s'est aussi transmis. L'expression est choisie à dessein; nous sommes dans la continuité, dans la poursuite de nos actions et dans la consolidation. Plusieurs actions ont été entreprises et nous sommes en train d'en récolter les fruits.

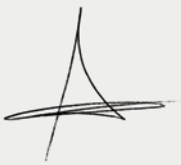
Nous mettons beaucoup d'énergie pour affirmer le leadership de l'Association québécoise des cadres scolaires (AQCS) dans le réseau de l'éducation, auprès de nos partenaires ainsi qu'auprès des instances politiques. Ces efforts donnent des résultats puisque notre expertise est de plus en plus sollicitée et il est hors de question d'inverser cette tendance! Nous voulons assurer toujours davantage de visibilité à nos actions et faire connaître notre expertise unique auprès de la population. L'espace médiatique sera de plus en plus occupé par l'AQCS. Par exemple, nous avons posé des questions aux partis politiques lors de la récente campagne électorale au Québec. Et ils nous ont répondu. Nous voulons ainsi engendrer le dialogue avec les forces politiques en présence.

Les défis qui nous attendent sont nombreux et l'apport de chacun nous sera utile. Songeons un instant aux compressions imposées dans le réseau depuis quelques années. Nous en ressentons les effets concrets, et cela réduit d'autant notre marge de manœuvre pourtant déjà mince. Il faudra se rendre à l'évidence : afin de répondre aux besoins des milieux, il est nécessaire d'obtenir davantage de souplesse sur le plan budgétaire et non le contraire. L'objectif reste le même : répondre aux besoins des élèves. Cette préoccupation est constante et notre source de motivation.

Dossier d'actualité s'il en est un, beaucoup de discussions passées et à venir concernent les régimes de retraite. Des hausses ont été appliquées aux cotisations en 2014, mais nous demeurons très conscients du travail à effectuer afin d'assurer la pérennité du Régime de retraite du personnel d'encadrement (RRPE). La valeur de notre régime de retraite est intacte, aussi nous ne ménagerons aucun effort pour apporter des solutions durables afin d'en consolider les fondements.

La taxe scolaire a été au cœur de nombreuses discussions au cours de la dernière année et il en sera de même pour les prochains mois. Il nous apparaît toujours aussi important d'avoir le courage de remettre en question des systèmes qui ont mal vieilli. La taxe scolaire mérite d'être reconsidérée dans son ensemble afin d'en éliminer les iniquités. Voilà le message que nous continuerons de porter.

Ne doutons jamais de la valeur et de l'importance de notre travail. Nous, les cadres scolaires, qui travaillons souvent dans l'ombre, pouvons sourire avec satisfaction. Oui, notre apport est indispensable. Et nous nous ferons un devoir de le dire et de le répéter, chaque fois qu'il nous sera possible de le faire.



André Lachapelle,
Président



Lucie Demers,
Présidente sortante

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

L'heure est au bilan et nous pouvons être fiers. La dernière année a été fort chargée et l'équipe de l'AQCS s'y est consacrée avec son habituelle passion.

Afin d'éviter de tomber dans l'énumération, je mettrai surtout l'accent sur le travail réalisé par l'ensemble des personnes qui font partie de notre remarquable association. Chacune et chacun de vous peuvent être assurés de l'estime que j'ai pour ce que vous accomplissez au quotidien.

Je remercie le conseil d'administration qui m'a appuyée tout au long de ses cinq années et avec lequel j'ai, cette année, travaillé plus spécifiquement sur la dynamique de gouvernance et sur la chaîne de création de valeur. Une réflexion porteuse de meilleurs services et de représentativité pour nos membres.



LUCIE GODBOUT, DIRECTRICE GÉNÉRALE

Je songe notamment à nos commissions professionnelles dont le travail est essentiel. Il mérite d'être connu et reconnu. Outre les rencontres et les sessions de perfectionnement, ces commissions contribuent notamment à la rédaction d'avis et de mémoires qui font non seulement connaître les positions de l'AQCS, mais attirent également l'attention de la presse. Je salue également le travail réalisé au sein des 55 sections tant au niveau des relations du travail que du réseautage. Leurs représentants permettent à l'AQCS de sentir le pouls de ses membres. Tout cela contribue à renforcer le leadership que nous cherchons justement à développer.

Vous le savez sans doute, je quitterai sous peu mes fonctions. Je pars au moment où notre association profite d'un nouvel élan fort réjouissant. En effet, nous avons confié à une firme le mandat de revoir notre image et redéfinir notre stratégie de marque. À ce propos, plusieurs de nos membres ont été consultés pour connaître leur avis, leur opinion, afin de concevoir une stratégie qui correspond parfaitement à ce que nous sommes.

Cet exercice fut concluant. De nouvelles couleurs ont été adoptées, une nouvelle image de marque inspirante a été mise de l'avant, ainsi qu'un tout nouveau logo. Même le nom de notre association y est passé, signe tangible de notre ouverture d'esprit et de notre volonté très claire de faire pour le mieux. Dorénavant, notre association porte le nom d'Association québécoise des cadres scolaires. Le logo, coloré et moderne, coiffera l'ensemble de nos communications futures. ACSQ devient donc AQCS. Il s'agit d'un changement plein de bon sens et tout à fait rafraîchissant. En ce qui me concerne, je l'ai déjà adopté.

Enfin, je tiens à dire, à l'aube de la retraite, toute la fierté qui m'a animée et qui m'accompagnera pour toujours. Les cadres scolaires sont de formidables collègues, au dévouement exemplaire et à la passion pour le monde scolaire tout à fait contagieuse. On commence à peine à réaliser, collectivement, leur apport au système d'éducation. L'équipe de la permanence est dédiée, compétente, efficace et soucieuse de bien servir les membres.

Bref, compte tenu de la volonté qui anime ceux qui conduisent les destinées de notre association, nous pouvons être convaincus que de beaux jours se trouvent devant nous.



Lucie Godbout,
Directrice générale

PRINCIPALES RÉALISATIONS



PROACTIVITÉ SUR LE PLAN POLITIQUE ET RETOMBÉES

L'approche de l'AQCS se veut proactive, et ce, pour l'ensemble de ses actions. Cette stratégie globale a des répercussions positives sur une foule de plans : le leadership, l'effectif, l'image, les communications et les réalisations.

UN LEADERSHIP QUI S'AFFIRME

- Notre expertise de plus en plus sollicitée auprès du gouvernement (comités ministériels), des partenaires, ainsi qu'auprès des médias (entrevues médiatiques);
- L'invitation à participer au comité Champoux-Lesage mis sur pied par le gouvernement afin d'évaluer la gestion des commissions scolaires;
- Plusieurs rencontres avec le MELS et le Conseil du trésor.

UNE PRÉSENCE ACCRUE

Les communications servent d'abord à faire le pont entre l'Association et ses membres; puis avec ses partenaires et les décideurs du réseau de l'éducation. Afin d'obtenir une présence médiatique accrue et de mieux nous faire connaître de nos membres et du public, nous avons notamment :

- mis de l'avant une stratégie de communication;
- intensifié les relations médias;
- augmenté le nombre de visites sur notre site Internet et sur nos réseaux sociaux;
- rédigé des articles qui présentent le travail de nos membres;
- publié une série de questions destinées aux partis politiques lors de la récente campagne électorale au Québec (avril 2014).

UNE DÉTERMINATION QUI RAPPORTE

L'AQCS participe à de nombreuses rencontres afin que progressent les dossiers qui sont chers à ses membres.

- Les demandes du MELS pour participer à des comités significatifs comme *Agir autrement et le Groupe de concertation sur la gestion et l'organisation des services de soutien et aux élèves issus de l'immigration.*
- Nous avons finalement obtenu gain de cause dans le dossier de l'équité salariale.

RÉFLEXION SUR LA CHAÎNE DE CRÉATION DE VALEUR

NOUVEL OUTIL POUR DÉVELOPPER LES SERVICES

Nous avons travaillé à la chaîne de création de valeur afin de nous mettre à l'écoute des membres, d'améliorer la prestation de services, de stimuler leur sentiment d'appartenance et de démontrer les avantages à faire partie de notre Association.

La création de valeur pour les membres sera d'autant plus efficace que l'information circulera de manière vivante au sein de l'organisation grâce à sa structure, à ses regroupements géographiques et ses regroupements d'expertises.

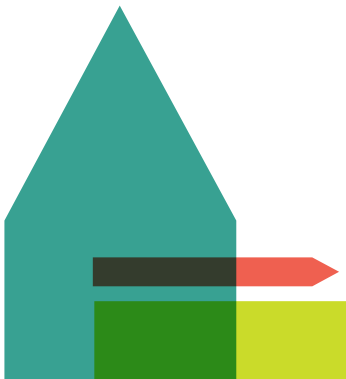
QUALITÉS DE L'AQCS	RÔLE DES MEMBRES ET DES REGROUPEMENTS	RÔLE DE L'AQCS
· Fine compréhension de la diversité des enjeux reliés aux rôles du cadre scolaire du réseau public de l'éducation	· Informer l'AQCS des besoins émergents et des mutations en cours	· Supporter les cadres scolaires dans leurs enjeux de relations du travail
· Maîtrise des différentes interprétations des lois, règlements et autres documents déterminant les conditions de travail des cadres scolaires	· Dépister et informer des problématiques de relations du travail de son milieu	· Répondre aux besoins de formation sur mesure et de transfert de connaissances des cadres scolaires
· Aptitude à identifier les mutations en cours et à répondre aux besoins d'acquisition de connaissances s'y rattachant	· Assurer la veille, documenter les dossiers et recourir aux services logistiques pour organiser des événements et présenter des textes d'opinion	· Soutenir les regroupements dans le développement de leur capacité mobilisatrice
· Forte proximité avec les cadres par une écoute attentive et une communication transparente et dynamique	· Indiquer les occasions d'amélioration du réseau de l'éducation	· Représenter les cadres scolaires auprès des instances décisionnelles et du grand public
· Capacité à démontrer aux cadres scolaires la valeur générée par l'AQCS, s'assurant une rétention et un recrutement efficients	· Partager ses connaissances et ses avancées de pratique	

Le tout en collaboration avec le gouvernement et les organismes (MELS, SCT et CPCG), la FCSQ et l'ACSAQ, le RACAR, les autres associations œuvrant dans le secteur de l'éducation, les experts, les partenaires financiers, les fournisseurs et des organismes de philanthropie.

MISE EN VALEUR DES MEMBRES

Cette année a été sans contredit axée sur la valorisation des cadres. Plusieurs activités et actions ont été entreprises afin de connaître le travail des cadres scolaires, le mettre en valeur et utiliser ces informations le temps venu auprès des parents, des journalistes et des décideurs gouvernementaux.

- Six articles de fond pour faire connaître les services dans les commissions scolaires
  - La rentrée au service des transports
  - Les défis des gestionnaires de la formation générale, professionnelle et des services aux entreprises
  - Implantation d'une démarche novatrice de classement des élèves en formation générale des adultes
  - Que font les gestionnaires des ressources matérielles ?
  - Que font les gestionnaires du service des ressources financières ?
  - Que font les gestionnaires des services éducatifs au secteur des jeunes ?
- Trois premières capsules vidéo ayant pour but de mettre en valeur l'aspect humain des services offerts par nos membres dans les commissions scolaires
  - Services des ressources financières
  - Services des ressources matérielles
  - Services offerts par la direction des centres de formation professionnelle
- Présentation de tous les services et de leur importance lors de la rencontre avec le comité Champoux-Lesage au mois de janvier 2014
- Présentation des services des cadres scolaires au congrès de la Fédération des comités de parents du Québec
- Activités de démarchage pour obtenir des rencontres pour permettre aux représentants des commissions professionnelles de présenter leurs avis aux décideurs et ainsi obtenir des occasions de dialoguer et de participer aux débats en faisant partie de comités



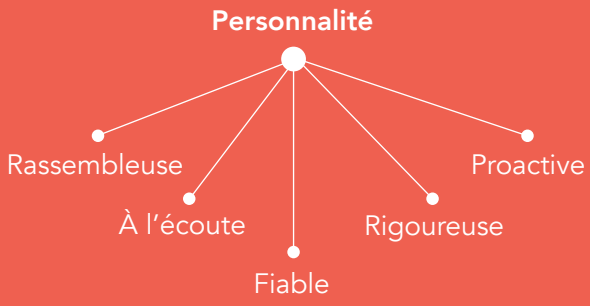
NOUVELLE IMAGE DE MARQUE

Dans le contexte de l'évolution des besoins des cadres scolaires et du rôle de l'Association envers ses membres, l'organisation a réfléchi à sa mission, ses valeurs, ses messages.

SES OBJECTIFS

- Renforcer le sentiment d'appartenance de ses membres
- Affirmer son caractère distinctif
- Rayonner et devenir le leader du réseau scolaire
- Accroître le nombre de ses membres

SES TRAITS DE PERSONNALITÉ



SA MISSION

L'Association québécoise des cadres scolaires (AQCS) rassemble, protège, soutient, informe et représente les cadres du réseau scolaire québécois.

SA NOUVELLE IMAGE DE MARQUE

Afin de s'harmoniser au nouvel énoncé de mission, elle a réfléchi à son image de marque. C'est avec enthousiasme que l'Association se présente sous :

- un nouveau nom : l'Association québécoise des cadres scolaires
- une nouvelle signature
- un nouveau logo

SON POSITIONNEMENT

La voix unifiée des cadres scolaires, crédible, écoutée

ASSOCIATION DES CADRES SCOLAIRES DU QUÉBEC

AQCS
ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DES CADRES SCOLAIRES

NOTRE PROMESSE

Nous doter des meilleures ressources
pour accompagner les cadres scolaires
dans différents aspects de leur travail,
leur offrir des services de qualité
et nous assurer de leur bien-être.



RELATIONS DU TRAVAIL

ÉQUITÉ SALARIALE

Après plusieurs années et des travaux qui avaient été interrompus en raison d'un litige entre les parties, nous avons enfin obtenu en 2013 l'équité salariale pour certains cadres du réseau scolaire.

Le déblocage est survenu à la suite de représentations de l'AQCS auprès du président du Conseil du trésor. L'Association avait longuement fait valoir auprès de ce dernier sa volonté de reprendre les pourparlers avec toute l'ouverture nécessaire au règlement du dossier.

Cela s'est traduit par :

- des versements de correctifs salariaux en novembre 2013 pour près de 250 membres retraités et à l'emploi, principalement dans les catégories d'emploi d'agent d'administration et de chef de secrétariat.
- Les montants versés, quelques dizaines de milliers de dollars dans certains cas, étaient rétroactifs au 21 novembre 2001.

ÉCARTS SALARIAUX

À la suite de travaux conjoints avec les représentants ministériels concernant la problématique des faibles écarts salariaux entre les cadres scolaires et certains personnels syndiqués supervisés, les associations de cadres s'étaient montrées ouvertes à discuter de l'exigence de l'autorisation permanente d'enseigner pour le poste de direction d'école. En contrepartie, le MELS acceptait d'explorer un scénario de restructuration salariale qui aurait eu pour effet de rehausser les maximums de traitement des classes d'emploi.

Malgré des avancées intéressantes dans ce dossier, celui-ci n'a pas cheminé à notre satisfaction au sein du Conseil du trésor, car après avoir montré une certaine ouverture, il a refusé d'apporter les correctifs budgétaires identifiés.

Conséquence :

- On déplore une faible attraction sur les postes-cadres de classes 4, 5 ou 6 de la part d'employés professionnels dont la rémunération est souvent comparable pour un nombre d'heures et des responsabilités moindres.

Traitement différencié entre les cadres d'établissement et les administrateurs.

Pour mettre fin au traitement différencié des cadres, l'AQCS a poursuivi sans relâche ses représentations afin de corriger l'erreur de parcours ayant conduit à des modalités de protection salariale différentes lors d'une diminution des effectifs, selon que l'on soit cadre d'établissement ou administrateur scolaire.

Rappelons que :

- L'adoption du Règlement en juin 2012 avait accordé aux cadres de centre et aux cadres d'école une protection salariale sans limite de temps tandis que les administrateurs voyaient cette protection limitée à deux ans.
- Plusieurs interventions politiques ont été faites afin de revoir cette décision mal fondée selon l'Association. L'écoute manifestée lors de ces représentations nous laisse croire que réparation devrait éventuellement être faite.

RÉGIME DE RETRAITE

Les cadres scolaires ont vu les cotisations à leur fonds de pension passer de 12,36 % à 14,38 % au 1er janvier 2014. Or, la hausse aurait été nettement plus sévère n'eût été une entente négociée par les associations de cadres avec le gouvernement.

Malgré ces hausses de cotisation, la situation du régime de retraite du personnel d'encadrement (RRPE) demeure précaire et commande des actions significatives pour régler des problèmes structurels propres au régime.

VISITES DES SECTIONS EN 2013-2014

MAI 2013 - Assemblée générale et formation
Section Estrie

JUIN 2013 - Assemblée générale annuelle
Section Marie-Victorin

AOÛT 2013
Section Portneuf

14 NOVEMBRE 2013 - Assemblée
Section Chemin-du-Roy

20 NOVEMBRE 2013 - Assemblée
Section Capitale

21 NOVEMBRE 2013 - Assemblée
Section Patriotes-Riverside

28 NOVEMBRE 2013
Section English-Montréal

11 DÉCEMBRE 2013
Section Marie-Victorin

12 DÉCEMBRE 2013
Section Affluents

14 JANVIER 2014
Section Montréal

5 FÉVRIER 2014 - Assemblée
Section Pointe-de-l'Île

19 MARS 2014 - Conseil
Section Marie-Victorin

1ER AVRIL 2014
Section Sir-Wilfrid-Laurier

3 AVRIL 2014
Section Baie-des-Chaleurs

8 AVRIL 2014
Section Navigateurs

24 AVRIL 2014
Section Phares

DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

Les dix commissions professionnelles (CP) représentent les membres de l'AQCS selon leurs champs d'expertise. Elles s'assurent du développement professionnel de leurs membres en organisant des sessions de perfectionnement. Elles exercent une veille, documentent les dossiers qui les préoccupent et émettent des avis et des mémoires pour éclairer les élus et les fonctionnaires de l'impact de leurs décisions dans les établissements scolaires du Québec.

DES AVIS ET MÉMOIRES QUI COMPTENT

L'AQCS remercie les commissions professionnelles qui ont produit et déposé sept avis et mémoires en 2013-2014.

2014-03	**Avis de l'AQCS sur les services complémentaires aux élèves ayant des besoins particuliers en formation générale des adultes et en formation professionnelle** La CP de la formation générale, professionnelle et aux entreprises, la CP des services éducatifs et la CP des services des ressources financières ont rédigé et transmis au MELS, le 17 mars 2014, un avis demandant au MELS de réserver des allocations tenant compte des besoins particuliers des élèves adultes en formation générale et en formation professionnelle.
2014-01	**Avis de l'AQCS relatif à la présentation au Comité Champoux-Lesage sur l'administration, la gestion et la gouvernance des commissions scolaires** Le 21 janvier 2014, une délégation de l'AQCS, présidée par André Lachapelle, a présenté à ce comité un avis à l'effet que les services rendus aux établissements et aux élèves par les cadres scolaires sont non seulement essentiels, mais découlent souvent de la *Loi sur l'instruction publique*. Le Comité Champoux-Lesage est chargé d'étudier le financement, l'administration, la gestion et la gouvernance des commissions scolaires.
2013-11	**Avis relatif aux impacts des changements aux règles budgétaires sur la gestion et l'organisation des services de soutien et aux élèves issus de l'immigration** La CP des services éducatifs de l'AQCS a procédé à l'analyse des défis posés par l'intégration des élèves immigrants et allophones dans le contexte des changements des règles budgétaires du MELS dédiés à leur intégration culturelle, sociale et scolaire. Cette analyse a mis en évidence des besoins d'outils, de formation et de travail en réseau des différents intervenants.
2013-10	**Mémoire présenté au Conseil supérieur de l'éducation relativement aux réformes du curriculum et des programmes, quinze ans après les États généraux sur l'éducation** La CP des services éducatifs a transmis un mémoire au Conseil supérieur de l'éducation à sa demande.
2013-09	**Avis de l'AQCS relatif au chantier sur l'offre de formation collégiale - position de l'AQCS** La CP de la formation générale, professionnelle et aux entreprises a rédigé et remis un avis assorti de 7 recommandations à M. Guy Demers, président du chantier sur l'offre de formation collégiale.
2013-05	**Avis de l'AQCS sur le projet de loi n° 23 : *Loi modifiant la Loi sur l'instruction publique concernant certains services éducatifs aux élèves âgés de moins de cinq ans*** La CP des services éducatifs a préparé et déposé cet avis à la Commission de la culture et de l'éducation à l'Assemblée nationale. Il souligne l'importance de la mise en œuvre de ce projet de loi et fait état de commentaires et de recommandations en vue de maximiser les impacts de réussite.
2013-05	**Avis de l'AQCS relatif au projet de règles budgétaires pour l'année 2013-2014** La CP des services des ressources financières (CPSRF) présente chaque année des commentaires et recommandations faisant suite à la présentation du budget du gouvernement. Cet avis a comme but de bonifier le mode de financement du réseau de l'éducation. La CPSRF demande au gouvernement de doter les commissions scolaires des ressources qui leur permettent de s'acquitter de leur responsabilité première, soit celle d'assurer les meilleurs services éducatifs qui soient à l'ensemble de leur clientèle.

DES GAINS EN 2013-2014

Mesure 50620
Maintien des bâtiments 2013-2014

Les sommes versées dans le cadre de la mesure *Maintien des bâtiments* peuvent être utilisées par la commission scolaire pour l'embauche du personnel

Nos interventions auprès du MELS ont porté des fruits! En effet, dans le suivi de l'une des demandes que nous avions effectuées l'an dernier, un ajout a été fait par le MELS directement à l'intérieur du document explicatif diffusé dans les commissions scolaires en juillet dernier. On peut y lire ce qui suit :

« Le Ministère confirme, conformément aux principes comptables applicables, qu'une partie (maximum 2 %) des sommes versées dans le cadre de la mesure Maintien des bâtiments peut être utilisée par la commission scolaire pour l'embauche du personnel chargé de planifier et de suivre les projets réalisés grâce à ces sommes. La commission scolaire prendra toutefois note que les employés ainsi engagés devront s'ajouter au personnel régulier du service des ressources matérielles affecté à l'entretien du parc immobilier. »

Voilà qui nous encourage à maintenir nos efforts et à poursuivre nos représentations auprès des instances puisque l'on reconnaît enfin l'aide nécessaire pour mener à bien notre travail.

Février 2014, l'AQCS obtient un siège au Comité national de pilotage de la Stratégie d'intervention « Agir autrement » (SIAA)
Le 12 décembre dernier, lors d'une conférence téléphonique, Mme Aline Boulanger, coprésidente de la CPSÉ, a présenté la vision des enjeux en lien avec la Stratégie d'intervention *Agir autrement* (SIAA) à M. Normand Pelletier, sous-ministre adjoint au développement pédagogique et soutien aux élèves, et Mme Liette Picard, directrice des services éducatifs complémentaires et intervention en milieu défavorisé du MELS. Une demande a été réitérée afin que l'AQCS puisse obtenir une représentation officielle et ainsi apporter une valeur ajoutée aux travaux et aux réflexions de ce comité.

Avril 2014, l'AQCS obtient un siège au Groupe de concertation sur la gestion et l'organisation des services de soutien et aux élèves issus de l'immigration
La présentation d'un avis rédigé par la CP des services éducatifs à Mme Chantal Beaulieu, sous-ministre adjointe aux services aux anglophones, aux autochtones et aux communautés culturelles du MELS, a eu pour résultat d'obtenir un siège au Groupe de concertation. La collaboration à ces travaux contribuera à l'atteinte de l'objectif commun poursuivi, soit la réussite scolaire de tous les élèves, incluant ceux qui sont issus de l'immigration.

Automne 2013, le CP de la formation générale, professionnelle et aux entreprises (CPFGPE) fera partie d'un comité de travail du MELS
À l'automne 2008, le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport annonçait son intention de se retirer de la production des référentiels en évaluation des apprentissages à la formation professionnelle. Depuis ce temps, plusieurs travaux et de multiples représentations, en collaboration avec la TRÉAQ*FP,* ont été entrepris pour influencer l'orientation du Ministère. Les nombreux efforts ont porté leurs fruits.

En mars 2013, lors de la dernière rencontre du Comité de gouvernance de l'éducation des adultes et de la formation professionnelle, le ministère décide de s'engager à réaliser des travaux sur la création d'un service centralisé en mesure et évaluation en formation professionnelle, pour l'intégration de certaines données à l'intérieur du réseau, ayant comme objectif le maintien de référentiels communs pour l'évaluation des apprentissages aux fins de la sanction d'études professionnelles. La réalisation de ce mandat s'est fait à l'aide d'un comité de travail formé de représentants du réseau. Il a amorcé ses travaux à l'automne 2013.

TRAVAUX CONJOINTS DES COMMISSIONS PROFESSIONNELLES

CP des services du secrétariat général et des communications et CP des services des ressources matérielles

Loi sur les infrastructures publiques Acquisition et aliénation d'immeubles changement de règles

Le MELS nous a récemment informés que les commissions scolaires sont, depuis novembre dernier, régies par la Loi sur les infrastructures publiques (I-8.3) quant à l'acquisition et à l'aliénation d'immeubles (article 41). Le MELS a donc convié certains de nos membres à une rencontre avec la Société québécoise des infrastructures (SQI), anciennement appelé la Société immobilière du Québec, afin d'obtenir une meilleure compréhension des impacts de cet article sur nos réalités respectives.

Pour ce faire, la SQI souhaite obtenir des exemples de transactions qui dépeindraient notre réalité. Les deux commissions professionnelles ont sollicité les membres afin de bien présenter les situations auxquelles ils sont confrontés au quotidien (mars 2014).

CP des technologies de l'information (CPTI)

À la suite d'une mûre réflexion, les membres de la CP des technologies de l'information ont décidé de demander à l'AQCS de leur fournir une plateforme Web permettant à ses membres d'échanger et de partager leurs ressources et le développement de leurs outils internes.

CP des services des ressources matérielles (CPSRM)

Formation sur la gestion de la qualité de l'air dans les établissements scolaires (volet 1)

Cette formation, élaborée par des représentants du MELS, de l'AQCS et de la FCSQ, est offerte gratuitement aux gestionnaires des services des ressources matérielles des commissions scolaires, dans plusieurs régions du Québec. Elle vise à identifier certaines lignes directrices pouvant faciliter la mise en place par les commissions scolaires d'une approche systématique de gestion de la qualité de l'air intérieur dans leurs établissements scolaires respectifs. Cette dernière permettra aussi d'approfondir le contenu du document de référence produit par le MELS et des délégués des services des ressources matérielles de la commission professionnelle.

Un second volet de la formation relatif à la gestion de la prolifération des moisissures sera offert aux commissions scolaires dès l'automne 2014.

CP des services de l'approvisionnement (CPSA)

Regroupement des achats : plateforme Web et formation

La journée sur les achats regroupés a eu lieu le 11 avril 2014 à Trois-Rivières. Elle a été offerte aux membres des commissions professionnelles suivantes : CP des services de l'approvisionnement, CP des services des ressources matérielles, CP des services du secrétariat général et des communications, CP des technologies de l'information et CP des services administratifs d'établissement. Ce fut un grand succès puisque 62 participants des différentes commissions professionnelles y étaient présents.

En plus de la formation sur les achats regroupés, les participants ont beaucoup apprécié la présentation de la future plateforme Web qui sera insérée sur le site de l'AQCS et qui permettra d'ajouter les regroupements d'achats donnant ainsi aux membres l'opportunité d'avoir une vue d'ensemble de ce qui existe et est disponible en tant que regroupement.

DÉVELOPPEMENTS EN COLLABORATION AVEC LE COMITÉ DE PERFECTIONNEMENT DES CADRES ET DES GÉRANTS (CPCG)

Journées d'accueil des nouveaux gestionnaires scolaires

À deux reprises, une tentative pour mettre en place la journée d'accueil des nouveaux gestionnaires a dû être annulée faute de participants. Un sondage a été fait à ce sujet et il s'avère qu'il y a toujours de l'intérêt pour cette journée. Nous sommes à évaluer la formule qui répondra mieux aux besoins des nouveaux gestionnaires. Enfin, une autre journée sera lancée l'automne prochain.

Amélioration du Carrefour des conférenciers : un outil de partage bien apprécié

Afin de répondre plus facilement et rapidement aux recherches des utilisateurs, l'outil a été enrichi de critères de tri et de sélection afin d'obtenir des résultats encore plus précis. Rappelons que cette base de données créée en 2012 permet aux organisateurs de sessions de perfectionnement de consulter les informations concernant les conférenciers et animateurs qui ont fait une prestation de services depuis 2011. Cet outil offre l'avantage de consulter l'évaluation des participants aux sessions.

Ces nouvelles fonctionnalités ont favorisé une plus grande consultation !

Programme de mentorat

En 2013-2014, le CPCG a soutenu financièrement le programme de mentorat mis en place pour les gestionnaires formant la deuxième cohorte de la Commission scolaire English-Montréal.

Le CPCG a toutefois remis en question ce programme. Il ne semble plus répondre aux besoins des commissions scolaires. Après évaluation, il a été décidé de terminer le mandat entrepris avec la Commission scolaire English-Montréal, soit les cohortes deux et trois.

Par la suite, l'information et le matériel utiles à la formation d'une cohorte continueront d'être remis aux commissions scolaires intéressées; mais aucune subvention ne sera donnée.

SESSIONS DE PERFECTIONNEMENT 2013-2014

Commissions professionnelles

DATES	CLIENTÈLES	THÈMES	INSCRIPTIONS		
			MEMBRES AQCS	NON MEMBRES	TOTAL
23, 24 et 25 octobre 2013	CP formation générale, professionnelle et aux entreprises (CPFGPE)	Réseau, perspectives et résultats – Les défis du gestionnaire de l'avenir	**65**	**10**	**75**
6 au 8 novembre 2013	CP services des ressources matérielles (CPSRM) et CP services administratifs d'établissement (CPSAÉ) et CP services de l'approvisionnement (CPSA)	Sous la loupe… harmonisons nos actions	**161**	**24**	**185**
12 au 14 mars 2014	CP services des ressources financières (CPSRF)	À la croisée des chemins!	**139**	**37**	**176**
9, 10 et 11 avril 2014	CP services du secrétariat général et des communications (CPSSGC)	Tous pour un et un pour tous	**60**	**10**	**70**
23 au 25 avril 2014	CP technologies de l'information (CPTI)	Gérer au 7e ciel… L'enfer de la médaille	**58**	**3**	**61**

Sections

DATE DE L'ACTIVITÉ	NOM DE L'ORGANISME	TITRE DE L'ACTIVITÉ
6 mai 2013	**Section Appalaches**	La synergologie
9 mai 2013	**Section Outaouais**	Le pouvoir de la crédibilité
9 mai 2013	**Section Estrie**	Persévérance et confiance en soi; la route de la réussite
16 mai 2013	**Section Rives-du-Saguenay**	Psychologie de la performance et intelligence émotionnelle
17 mai 2013	**Section Rivière-du-Nord**	Rôles et responsabilités d'un gestionnaire
17 mai 2013	**Comité RH région Montérégie-Estrie**	Les indicateurs de gestion sur l'absentéisme
15 août 2013	**Section Patriotes-Riverside**	Créer des WOW autour de vous
1er octobre 2013	**Section Golfe**	L'éthique au niveau des cadres scolaires
3 octobre 2013	**Section Phares**	Gestion des invalidités - Formation pour première ligne
3 octobre 2013	**Section Découvreurs-Central Québec**	Aborder et gérer les conflits au sein des équipes de travail
10 octobre 2013	**Section Laurentides**	Gestion axée sur les résultats
22 novembre 2013	**Section Yamaska**	Gestionnaire inspirant, communicateur efficace
26 novembre 2013	**Section Section Deux-Rives**	Diriger sans s'excuser
4 décembre 2013	**Section Patriotes-Riverside**	Le stress et le gestionnaire
5 décembre 2013	**CS des Sommets**	Réseautage et communication efficace dans un contexte de changements de la présentation des états financiers
11 décembre 2013	**Section Marie-Victorin**	Diriger sans s'excuser
23 janvier 2014	**Section Beauce-Etchemin**	Activité annuelle des membres - développement des liens professionnels et personnels par le perfectionnement
24 janvier 2014	**Section Val-des-Cerfs**	Développer le courage
31 janvier 2014	**Section Laval**	Comprendre le financement de la formation professionnelle, c'est rentable
1er février 2014	**Section De La Jonquière**	Le désir de réussir, le feu sacré du succès
12 février 2014	**Section Kamouraska-Rivière-du-Loup**	Collaborer pour mieux d'entraider
28 février 2014	**Section Centre-du-Québec**	Interagir de façon efficace au sein des équipes de gestion
14 mars 2014	**Section Montérégie-Estrie**	Groupe de codéveloppement professionnel. Expliquer ce qu'est un groupe de codéveloppement professionnel et comment la direction des ressources humaines peut implanter ces groupes dans son milieu
20 mars 2014	**Section English-Montréal**	Communication et diversité en équipe
1er avril 2014	**Section Seigneurie-des-Mille-îles**	Maximisez le potentiel de votre équipe et suscitez l'engagement dans un climat de travail agréable
10 avril 2014	**Section Laval**	Comprendre le financement de la formation générale adulte
25 avril 2014	**Section Yamaska**	L'intelligence émotionnelle

COMMUNICATIONS

L'Association québécoise des cadres scolaires priorise la communication régulière avec ses membres. La voie électronique a permis de développer plusieurs moyens pour se mettre à l'écoute de ses membres et les renseigner sur les dossiers qui les concernent de près.

L'INFORMAQCS – NOUVELLE STRATÉGIE D'INFORMATION AUX MEMBRES LIANT LE BULLETIN D'INFORMATION, LE SITE INTERNET ET LES MÉDIAS SOCIAUX

Diffusé cette année sur une base hebdomadaire, *l'InformAQCS* présente une information concise informant les membres sur les avancées en relations gouvernementales, en relations du travail et en développement professionnel. En un simple coup d'œil, la dernière publication du mois dresse un récapitulatif des activités mensuelles. D'un simple clic, les membres accèdent à la nouvelle entière qui a été placée dans le site Internet au cours du mois.

- 28 parutions de l'*InformAQCS*
- 47 nouvelles parues dans le site Internet
- 12 articles de fond portant sur un domaine d'expertise des cadres dans le blogue de l'AQCS
- 100 publications Facebook et Twitter
- 3 vidéos diffusées dans YouTube

Résultat : des statistiques montrant l'augmentation de l'intérêt.

- Nous avons augmenté le niveau de lecture de manière significative

OUVERTURE DE NOS MESSAGES

33,5% MAI 2013 ▶ **40%** AVRIL 2014

- Cette stratégie a également obtenu un succès sur la fréquentation du site Internet

VISITES

2612 MAI 2013 ▶ **4645** AVRIL 2014

RELATIONS DE PRESSE PROACTIVES

Un effort important a été consacré à développer nos relations avec les médias. Entre autres, le président a multiplié les efforts pour établir un rapport avec la presse :

- Définition du message clé : la mise en valeur de l'excellence des services qu'offrent les cadres du réseau scolaire
- Formation en relations de presse
- Entrevues avec des journalistes de la presse écrite, radiophonique et de la télévision
- Questions aux partis politiques lors de la campagne électorale
- Émission de six communiqués en cours d'année

Résultat : quelques journalistes nous appellent pour connaître notre point de vue.

ENGAGEMENTS SOCIAUX ET PROFESSIONNELS

Bon an mal an, l'AQCS appuie des organismes voués à la persévérance scolaire, à la défense de l'école publique ainsi qu'à la promotion de l'alphabétisation, de l'excellence des élèves dans les commissions scolaires, des concours en entreprenariat et de l'aide aux jeunes en difficulté d'apprentissage.

Rappelons que l'ACSQ a participé à la mise sur pied de la Fondation Réussite Jeunesse qui, l'an dernier, a décidé de financer jusqu'en 2017 les trois organismes suivants :

- **Le programme Allô prof** pour une plateforme Web pour l'aide aux devoirs
- **Toujours ensemble** pour la mise en place d'un programme visant à contrer le décrochage scolaire
- **Réseau québécois des centres de formation en entreprise et récupération (CFER)** pour les Olympiades Réussite Jeunesse

LES COMITÉS

L'AQCS est fière de présenter les membres qui ont partagé leur temps et leur expertise pour la réussite éducative.

Un immense merci aux membres qui participent aux comités

COMITÉS DU MELS	REPRÉSENTANTS
Comité consultatif des administrateurs (CCA)	**Conrad Berry**
Comité consultatif sur l'orientation en milieu scolaire	**Carole Souchereau**
Comité de coordination des bancs d'essai	**Rémi Asselin**
Comité de gouvernance ÉA-FP	**Daniel Drouin**
· (Sous-comité) Éducation des adultes - ÉA	**Diane Laberge, Louise Lacoste**
· (Sous-comité) Évaluation des apprentissages et des programmes d'études FP	**Guy Sauvageau, Denise Tremblay**
· (Sous-comité) Formation professionnelle - FP	**Maude Plourde, Benoit LeBel**
· (Sous-comité) Francisation	**Louise Lacoste**
· (Sous-comité) Régime pédagogique et instruction FP + éducation des adultes	**Hélène Boucher**
· (Sous-comité) Services complémentaires	**Élaine Brunette, Benoît Rousseau**
· (Sous-comité) Suites au Plan de rapprochement en matière de formation professionnelle et technique + Promotion et valorisation de la FT	**Guy Sauvageau**
· (Sous-comité) sur l'accès, la promotion et la valorisation de la formation professionnelle	**Alain Maynard, Dominique Pagé**
· Table de concertation en agriculture	**Colombe Leblanc**
Comité de gouvernance pour la mise en place de la loi 133, volet commissions scolaires - comité de gouverne des ressources informationnelles	**Rémi Asselin**
· Bénéfices et gestion de ces bénéfices	**Richard Lampron**
· Comité technique CSPQ-MELS	**Stéphane Bilodeau, Carole Dallaire**
· Création des gabarits pour la reddition de comptes demandée	**Serge Tremblay**
· Migration des postes de travail	**Jocelyn Thibodeau**
· Visioconférence et infonuagique	**Line Desgroseilliers, Michèle Laberge**
Comité de recherche et de développement sur les outils technopédagogiques	**Rémi Asselin**

COMITÉS DU MELS	REPRÉSENTANTS
Comité de suivi de la Politique-cadre *Pour un virage santé à l'école*	**Aline Boulanger**
Comité de suivi sur l'enseignement de l'anglais intensif	**Aline Boulanger**
Comité du personnel de direction d'école (CPDE)	**Conrad Berry**
Comité du personnel de direction de centre (CPDC)	**Conrad Berry**
Comité MELS - Réseau sur les ressources financières et matérielles	**Louis Dandurand**
· (Sous-comité) Allocation des ressources financières de fonctionnement	**Germen Brière, André Cormier, Dominique Sylvain**
· (Sous-comité) Mise à jour du régime financier applicable aux commissions scolaires	**Chantal Beausoleil, Louis Dandurand, Rémi Lupien, Serge Trudel**
· (Sous-comité) Mode d'allocation du transport scolaire	**Julie Larouche, Sylvio Parent**
· (Sous-comité) Parc immobilier	**François Bergeron**
Comité MELS sur SIMACS (Systèmes informatisés du maintien des actifs des commissions scolaires)	**Patrick Allard, Sandra Sheehy, Michel Gagnon**
Comité MTQ/MELS – Sécurité et équipements	**Éric Roy**
Comité national de pilotage (CNP) de la Stratégie d'intervention Agir autrement (SIAA)	**Aline Boulanger**
Comité organisateur des journées nationales de la formation professionnelle	**Louise Vaillancourt**
Comité stratégique MELS-CSPQ-CCSR	**Rémi Asselin**
Comité sur le projet de loi n° 56	**Marc Soucie**
Comité sur l'implantation de la maternelle quatre ans temps plein dans les milieux défavorisés	**Aline Boulanger**

COMITÉS DU MELS	REPRÉSENTANTS
Comité technique sur les bonnes pratiques en matière de prévention, de détection et de correction des problèmes liés aux moisissures en milieu scolaire	**Sandra Sheehy**
Comité-conseil de l'évaluation des ressources didactiques	**Aline Boulanger**
Commission des partenaires du marché du travail	**Daniel Drouin**
Conseil pédagogique interdisciplinaire du Québec (CPIQ)	**André Lachapelle**
Formation Québec en réseau (services aux entreprises)	**Luc Galvani**
Groupe de concertation en adaptation scolaire (GCAS) · sous-comité Organisation des services aux EHDAA	**Marie-France Martinoli**
Groupe de travail Action 2.3.1 - Comité national pour la formation à la prévention des risques professionnels	**Alain Boucher (représentant CPFGPE)**
Groupe de travail Action 2.3.2 - 3.1.1 - Comité national de formation pour les enseignants et pour les autres acteurs de l'enseignement	**Alain Pagé (représentant CPSRH)**
Groupe de travail en suivi au rapport du VGQ sur la qualité de l'air dans les écoles primaires	**François Bergeron**
Groupe de travail sur les rendez-vous ICÉA 2013 « Québec apprenant »	**Marc Côté, Benoît LeBel**
Impacts des changements aux règles budgétaires sur la gestion et l'organisation des services de soutien et aux élèves issus de l'immigration	**André Lachapelle**
Proposition de l'Office des professions - Projet de loi n° 21	**Marie-France Martinoli**

AUTRES COMITÉS	REPRÉSENTANTS
Allô prof	**André Lachapelle**
Assemblée générale annuelle des membres du CTREQ	**Anne Ledoux**
Comité concertation transfert des connaissances en éducation	**Conrad Berry**
Comité de perfectionnement des cadres et gérants (CPCG)	**Anne Ledoux, Fernand Lessard, Claudette Pépin**
Comité de pilotage sur les équipements	**Éric Roy**
Comité des partenaires de la campagne de sécurité en transport scolaire (ATEQ)	**Julie Larouche**
Comité éditorial de la revue *Le Point en administration de l'éducation*	**Conrad Berry**
Comité national de suivi à l'implantation de l'entente de complémentarité des services entre le MELS et le MSSS	**Suzanne Côté**
Comité national pour la formation à la prévention des risques professionnels	**Bernard Boulé**
Comité stratégique pour l'acquisition des TNI	**Guy Bégin**
Comité sur l'équité salariale	**Conrad Berry, Lucie Godbout**
Conseil d'administration Association des transports collectifs ruraux du Québec	**Claude Ménard**
FCSQ – TRÉAQ*FP* - DGPD — Dossier des agents de liaison	**Luc Galvani**
Fondation Réussite Jeunesse	**Lucie Godbout**
Journée des acquisitions	**Huguette St-Hilaire**
Regroupement des associations de cadres en matière d'assurance et de retraite (RACAR)	**Conrad Berry, Lucie Godbout**
Round Table of key representatives of the English educational community	**Heather Joy Halman**
Table nationale de lutte contre l'homophobie du réseau scolaire	**Isabelle Rathé**
Table provinciale de concertation sur la violence, les jeunes et le milieu scolaire	**Claudette Pépin, Isabelle Rathé**

PRÉSIDENCES DES COMMISSIONS PROFESSIONNELLES ET DES SECTIONS

33

UN IMMENSE MERCI AUX PRÉSIDENCES DES REGROUPEMENTS DE L'ASSOCIATION

PRÉSIDENCES DES COMMISSIONS PROFESSIONNELLES*

François Bergeron, Aline Boulanger, Brigitte Bouchard, Carole Dallaire, Louis Dandurand, Daniel Drouin, Francine Lamontagne, Sylvio Parent, Marc Soucie, Joël Thériault, Suzanne Tremblay

PRÉSIDENCES DES SECTIONS*

Rémi Asselin, Monique Beaudry, Jacques Bernard, Nataly Blondin, Bernard Boulé, Michel Brien, André Cauchy, Louis Cyr, Patrice Deschênes, Yves Dubé, Claude Dufour, Joël Fleury, Pierre Gagnon, Denis Gauthier, Sébastien Gauthier, Doris Girard, Guy Godbout, Martine Gohier, Jules Goulet, Catherine Guay, Marie-Pierre Guénette, Jean-François Houle, André Hughes, Nathalie Labelle, Pierre Laliberté, Sylvie Lalonde, Francine Lamontagne, Jean-Marc Laporte, Yvan Laquerre, Normand Larouche, Benoit LeBel, Hélène Lemieux, Claude Lepage, John MacMillan, Charles Millar, Marie-Josée Noël, Réal Nolet, André Paradis, Sylvain Pellerin, André Portugais, Richard Pundzius, Marc Rebeyrol, Mario Richard, Lyne Robichaud, Gilbert Roy, Yvonne Scott, Louise Sylvestre, Johnny Tardif, Luc Tremblay, Serge Trudel, Eddy Vallières, Pierre Venne, Marc Vigeant, Mario Vincent, Pierre Vocino, Jeffrey Wood

* Données au 30 avril 2014

LE PERSONNEL

3.1

LE PORTRAIT DE LA PERMANENCE CHANGE

Bienvenue à **Anne-Marie Dussault**, conseillère en relations du travail, qui s'est jointe à l'équipe de l'AQCS en avril 2014.

Nous soulignons également le départ à la retraite de ressources de qualité :
Monique Bernard, coordonnatrice aux communications
Marie Domingue, agente d'administration (direction générale)

ÉQUIPE DU SIÈGE SOCIAL



De gauche à droite (de l'arrière vers l'avant)

Lyne Lagacé, technicienne en administration (communications), **Danielle Fortier**, technicienne en administration (comptabilité), **Isabelle Rathé**, régisseure (responsable des sessions de perfectionnement), **Maude Caron**, technicienne en administration (relations du travail et effectif), **Sandra Melançon**, agente de bureau (développement professionnel et réception); **Louyse Trudel**, agente d'administration (direction générale), **Claudette Pépin**, régisseure (responsable des sessions de perfectionnement), **Conrad Berry**, CRIA, directeur, relations du travail et développement professionnel, **Élaine Laberge**, technicienne en administration (développement professionnel), **Suzanne-Lily Roy**, coordonnatrice aux communications; **Jennyfer Robinson**, agente de bureau (développement professionnel et comptabilité), **Lucie Godbout**, CRIA, ASC, directrice générale, **Anne-Marie Dussault**, conseillère en relations du travail



AQCS
ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DES CADRES SCOLAIRES
1195, AVENUE LAVIGERIE, BUREAU 170
QUÉBEC (QUÉBEC) G1V 4N3

TÉLÉPHONE : 418 654-0014
TÉLÉCOPIEUR : 418 654-1719
AQCS.CA