

MÉMOIRE

RENDEZ-VOUS POUR LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE : L'ÉDUCATION AU-DELÀ DE LA PANDÉMIE

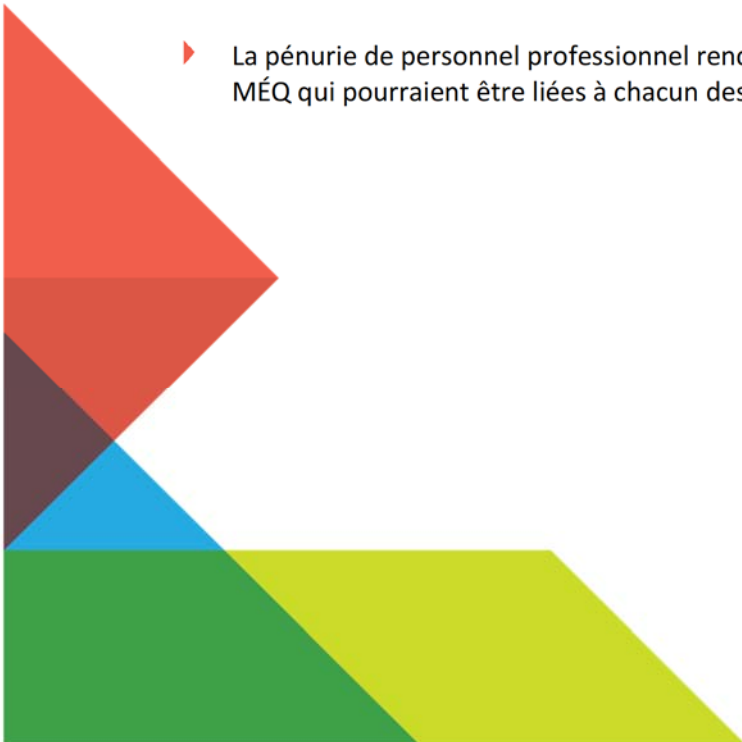
Mars 2021

Association québécoise des cadres scolaires (AQCS)

L'AQCS représente plus de 2 600 cadres œuvrant au sein des 72 centres de services scolaires et commissions scolaires du Québec. Ils sont le rouage essentiel du réseau scolaire québécois. Ils occupent des fonctions de conseil et d'encadrement dans les centres administratifs, les établissements scolaires ainsi que dans les centres d'éducation aux adultes et de formation professionnelle.

Notes

- ▶ Les trois thèmes de la consultation sont complémentaires et doivent être analysés de façon transversale, puisqu'ils contribuent tous à l'engagement de l'élève et à sa réussite éducative.
- ▶ La pénurie de personnel professionnel rend difficile la mise en œuvre des initiatives du MÉQ qui pourraient être liées à chacun des trois axes.





Axe 1 : la réussite éducative et le rattrapage

1. Pistes d'action pouvant être maintenues ou bonifiées

- ▶ La situation sanitaire a accru les disparités entre les élèves : réactions émotionnelles, accès au matériel informatique, compétences numériques, soutien familial, etc. En conséquence, le perfectionnement en matière de différenciation devrait être priorisé, notamment à l'égard de la flexibilité, afin que le personnel enseignant soit encore plus performant au palier 1 du modèle RAI largement reconnu par la recherche¹.
- ▶ Le programme de tutorat doit être maintenu afin de pouvoir mettre en place des interventions universelles et d'en cibler certaines auprès des élèves vulnérables. Aussi, les recherches démontrent que les gains d'apprentissage sont plus grands lorsque le tutorat est réalisé pendant la période scolaire et pendant les heures de classe (Robinson, Kraft et Loeb, 2021). Il serait essentiel de recourir à des dispositifs probants tels que le co-enseignement (avec étudiants universitaires) plutôt que de privilégier des modèles ségrégatifs où les élèves sont retirés de leur groupe-classe.
- ▶ Une invitation devrait être lancée au personnel enseignant pour intégrer dans leur planification annuelle les contenus à consolider aux nouveaux contenus, au fur et à mesure, plutôt que de miser sur une révision de masse en début d'année. Cette recommandation est basée sur l'expérience réalisée en Nouvelle-Orléans à la suite de l'ouragan Katrina² et constitue, selon nous, les fondements du tutorat au sein de la classe.

2. Nouvelles actions à déployer

- ▶ Une plateforme de formation nationale sur la différenciation pourrait être mise en place, afin de guider les pratiques enseignantes. L'animation offerte en mars par le MÉQ est une offre à bonifier et à développer.
- ▶ Il faudra faire un retour sur ce qui a été identifié comme étant des apprentissages prioritaires afin que les milieux sachent à quoi s'en tenir au cours des prochaines années scolaires.
- ▶ Les élèves allophones font partie des clientèles qui ont été les plus affectées par les modalités mises en place dans le réseau scolaire en raison de la pandémie, en prenant du retard et parfois du recul quant à leur scolarisation, ce qui a eu un impact sur l'intégration, les transitions et la diplomation de ces élèves. De ce fait, l'AQCS propose d'augmenter l'allocation liée au soutien linguistique des élèves allophones (mesures 15051 et 15052). Qui plus est, les normes de calcul de ces mesures ne devraient pas s'appuyer sur l'année scolaire qui précède, en raison de la pandémie.
- ▶ Les besoins sont grands en matière de formation continue et d'accompagnement technopédagogique du personnel enseignant, tant au secteur jeunes qu'en FP et en FGA, notamment pour la gestion de classe virtuelle. Ce faisant, il est demandé que des balises pour la

¹ « L'approche RAI est un modèle d'intervention à trois niveaux, qui permet la planification d'interventions préventives empiriquement validées, dont l'intensité est graduellement augmentée. » <https://edu1014.telug.ca/mes-actions/modele-rai/>

² « Les programmes d'études sont fort heureusement construits sous forme d'une structure spiralaire dans laquelle les objectifs d'apprentissage et/ou compétences sont atteints sur une période pouvant s'étendre sur plusieurs années. On peut donc tenter de mieux situer chaque élève par rapport aux objectifs du programme et se concentrer sur ce qu'il est prioritaire de mettre à jour. » - Yerly, G. et Laveault, D. (2020). Évaluer les apprentissages en contexte de pandémie : aller au-delà de la notation pour soutenir la réussite de tous les élèves. Formation et profession, 28 (4 hors-série), 1-12

formation continue soient spécifiées et que les sommes nécessaires à cette formation soient déployées, en vertu des obligations liées au nouveau Référentiel des compétences professionnelles des enseignants. De plus, l'AQCS demande que les disparités avec le réseau privé soient aplanies.

- ▶ Des efforts devraient être consacrés pour le recrutement de professionnels, afin d'outiller et de soutenir les enseignants de la FP et de la FGA à l'égard de l'apprentissage à distance. Des mesures ministérielles pourraient faire en sorte de rendre plus attrayants les postes dans les milieux scolaires. Notons globalement que le financement de la FP et de la FGA doit être revu.
- ▶ Des précisions sont attendues du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale quant au rôle de la FP pour la relance économique. Malheureusement, le calendrier est bien avancé pour l'atteinte des objectifs. Une meilleure planification doit être prévue si une deuxième étape au plan de relance économique était envisagée.
- ▶ L'AQCS recommande de dédier la mesure 30392 (Soutien aux centres de FP et de FGA pour répondre à leurs besoins locaux en contexte de COVID-19) au soutien pédagogique des élèves et à la formation des enseignants.
- ▶ L'AQCS suggère l'organisation rapide de camps d'été et de camps de francisation stimulants, s'appuyant sur la littératie, la numératie et la robotique, pour atténuer la « glissade de l'été » (*summer slide*) habituelle. Or, dans un cadre où la Politique de la réussite éducative stipule que la réussite éducative est la responsabilité à la fois du secteur scolaire et communautaire, il est proposé que ces camps soient coordonnés par les municipalités et les organismes communautaires, en collaboration avec les bibliothécaires des centres de services scolaires. L'AQCS estime que les élèves bénéficieraient davantage de camps ludiques auxquels viendrait se greffer un volet éducatif permettant également la socialisation et le développement de l'estime de soi. Il en va du développement global de l'enfant.
- ▶ En FP et en FGA, il faudrait ajouter des périodes pour de la récupération. Ces périodes devraient être financées, ce qui permettrait aux élèves de récupérer dans les mêmes plages où ils sont disponibles. L'ajout de périodes à même l'horaire régulier permettrait la disponibilité tant physique qu'intellectuelle, favorisant ainsi la réussite.



Axe 2 : le bien-être et la santé mentale

1. Pistes d'action pouvant être maintenues ou bonifiées

- ▶ Au cours de la dernière année, une bonne collaboration entre le réseau de l'éducation et les représentants de la santé s'est établie. Il est nécessaire de maintenir et de développer davantage cette collaboration à long terme. Il faudrait donc en prévoir les termes et les modalités. Le rôle et la place des organismes communautaires sont importants : il faut s'assurer qu'ils soient bien définis. De plus, cela permettrait de maximiser les ressources professionnelles déjà insuffisantes dans tous les milieux.
- ▶ En FP et en FGA, les mesures « Accroche-toi » ont été salutaires, mais insuffisantes, car la proportion d'élèves en détresse psychologique a grimpé en flèche. Des investissements dans les services complémentaires sont essentiels, notamment par la bonification de l'enveloppe pour les mesures « Accroche-toi » en FP (mesure 15197) et en FGA (mesure 15166).

- ▶ L'AQCS demande la bonification du programme Hors-Piste (santé mentale), qui permet de déployer des intervenants de la santé en soutien dans les milieux scolaires.
- ▶ Il faudra s'attarder à des solutions concernant la pénurie de personnel, qui affecte l'embauche de professionnels de la santé dans les établissements. Les postes temporaires qui ont été créés durant la pandémie fragilisent le réseau scolaire, en raréfiant davantage les ressources humaines.

2. Nouvelles actions à déployer

- ▶ Au-delà des compétences numériques des élèves, la pandémie a mis en relief l'importance de l'acquisition de compétences sociales et émotionnelles. Il faut enseigner aux élèves à entrer en relation, à nommer leurs émotions, etc. Le personnel intervenant auprès des élèves devra être formé à cet égard.
- ▶ Il faut porter une attention particulière aux transitions (primaire-secondaire, secondaire-FGA, secondaire-FP, classes d'accueil et régulières, etc.). Les équipes-écoles ont été nombreuses à remarquer le manque de préparation des élèves et l'anxiété accrue à la rentrée de septembre 2020, dans tous les ordres d'enseignement.
- ▶ Pour la rentrée 2021, les établissements doivent d'abord et avant tout mettre en place et préserver un climat de bienveillance et faire en sorte que les élèves soient disponibles aux apprentissages, avant de s'attarder au rattrapage.
- ▶ Le financement associé aux actions pour la persévérance scolaire devrait pouvoir être utilisé de façon autonome par les établissements, tant au secondaire qu'en FP et FGA. Les initiatives gagnantes varient d'une région à une autre.
- ▶ Au cours de la dernière année, les défis liés à la clientèle EHDA ont pris de l'ampleur. L'offre de services et les modes d'inclusion de ces élèves devraient être analysés. L'AQCS prend acte du projet du gouvernement de déployer 150 classes spécialisées, mais propose une réflexion approfondie d'une part, sur les classes spécialisées et d'autre part, sur les investissements prévus ainsi que les moyens à mettre en place afin de favoriser la réussite éducative de ces élèves. Des services sont aussi nécessaires en FGA et en FP.
- ▶ L'AQCS demande de prévoir des budgets d'entretien suffisants pour les établissements, puisqu'ils sont à la base du bien-être des élèves.

3. Acquis à conserver après la crise

- ▶ L'AQCS recommande de recenser, évaluer, partager et maintenir toutes les actions qui ont été mises en place en faveur du bien-être des jeunes et du personnel pendant la pandémie.
- ▶ La lourdeur de la reddition de compte et les très courts délais associés aux mesures pour le bien-être des élèves devront être améliorés. Il en va de même pour l'ensemble des redditions de compte du MÉQ.
- ▶ Le maillage avec Tel-Jeunes, par la mesure 15022, est accueilli très positivement par les milieux. Comme les impacts plus psychologiques de la pandémie ne s'arrêteront pas avec la vaccination, l'AQCS demande que cette mesure protégée soit bonifiée et réservée uniquement aux élèves.
- ▶ Des outils ont été mis en place pour permettre l'intervention à distance par les professionnels durant la pandémie (ex. : plateforme École en réseau). Ces services à distance devraient se poursuivre, puisqu'ils éliminent les contraintes d'horaire et de déplacement. Le soutien professionnel à distance devrait également être offert aux élèves devant s'absenter pour une certaine période.



Axe 3 : l'organisation scolaire et les encadrements pédagogiques

1. Pistes d'action pouvant être maintenues ou bonifiées

- ▶ Il est essentiel que le virage technologique soit entrepris dans tous les milieux – le portrait à cet égard est bien inégal. Afin de développer les compétences du 21^e siècle de chaque élève, comme le prévoit la Politique sur la réussite éducative, l'AQCS insiste sur l'importance de l'enseignement explicite des environnements numériques d'apprentissage en classe.
- ▶ Afin de s'assurer de la libération des enseignants d'intégration numérique (IN) qui ont un rôle-clé dans les écoles, nous suggérons d'une part, de fournir aux établissements des balises sur l'utilisation de la mesure 15084 (perfectionnement technopédagogique) et d'autre part, d'augmenter les sommes qui y sont consacrées.
- ▶ Dans plusieurs centres de services scolaires, le travail des agents de développement et de transition en soutien aux familles immigrantes s'est avéré essentiel pour accompagner les familles allophones dans la compréhension et la mise en place des différentes mesures déployées, facilitant, par le fait même, l'intégration des élèves et de leurs parents au sein du système scolaire québécois. L'implication des parents dans le travail scolaire de leur enfant constituant un facteur de réussite scolaire important et la clientèle immigrante étant de plus en plus présente dans les écoles québécoises, il importe de pouvoir compter sur du personnel compétent et formé pour assurer ce soutien aux familles immigrantes. Il est donc demandé que la mesure 15055 (agent de transition et soutien à l'intégration) soit maintenue et protégée pour les années à venir.

2. Nouvelles actions à déployer

- ▶ L'AQCS propose une réflexion pour des changements durables en évaluation, afin d'établir une complémentarité entre l'évaluation « certificative » (au service du classement ou du bilan) et l'évaluation au service de l'enseignement et de l'apprentissage. Cet exercice valoriserait le jugement professionnel du personnel enseignant.
- ▶ Il faudrait améliorer le développement des compétences des enseignants quant aux pratiques évaluatives basées sur la triangulation³.
- ▶ Pour diminuer le temps de parcours des élèves en FGA, une réflexion sur l'évaluation s'impose. Ainsi, tout comme au secteur jeunes, les notes-écoles centrées sur des apprentissages prioritaires (en raison de l'élimination des examens obligatoires du ministère) devraient être permises. De plus, cela permettrait aux finissants du secondaire d'acheminer leur demande d'admission au cégep. Les élèves de la FGA ne doivent plus être défavorisés par rapport aux élèves du secteur jeunes sur le plan de l'évaluation.
- ▶ L'accompagnement technopédagogique du personnel enseignant des secteurs jeune et adulte doit être priorisé, notamment par le leadership partagé des Services éducatifs et des directions

³ « Lorsque les données d'observation proviennent des trois sources (observations, productions, conversations) sur une période de temps suffisante, des tendances et des modèles se dessinent, et la fiabilité et la validité de notre évaluation en classe s'améliorent. Ce procédé a été nommé triangulation. » (Davies, 2008) L'utilisation des données au service de l'apprentissage - CTREQ

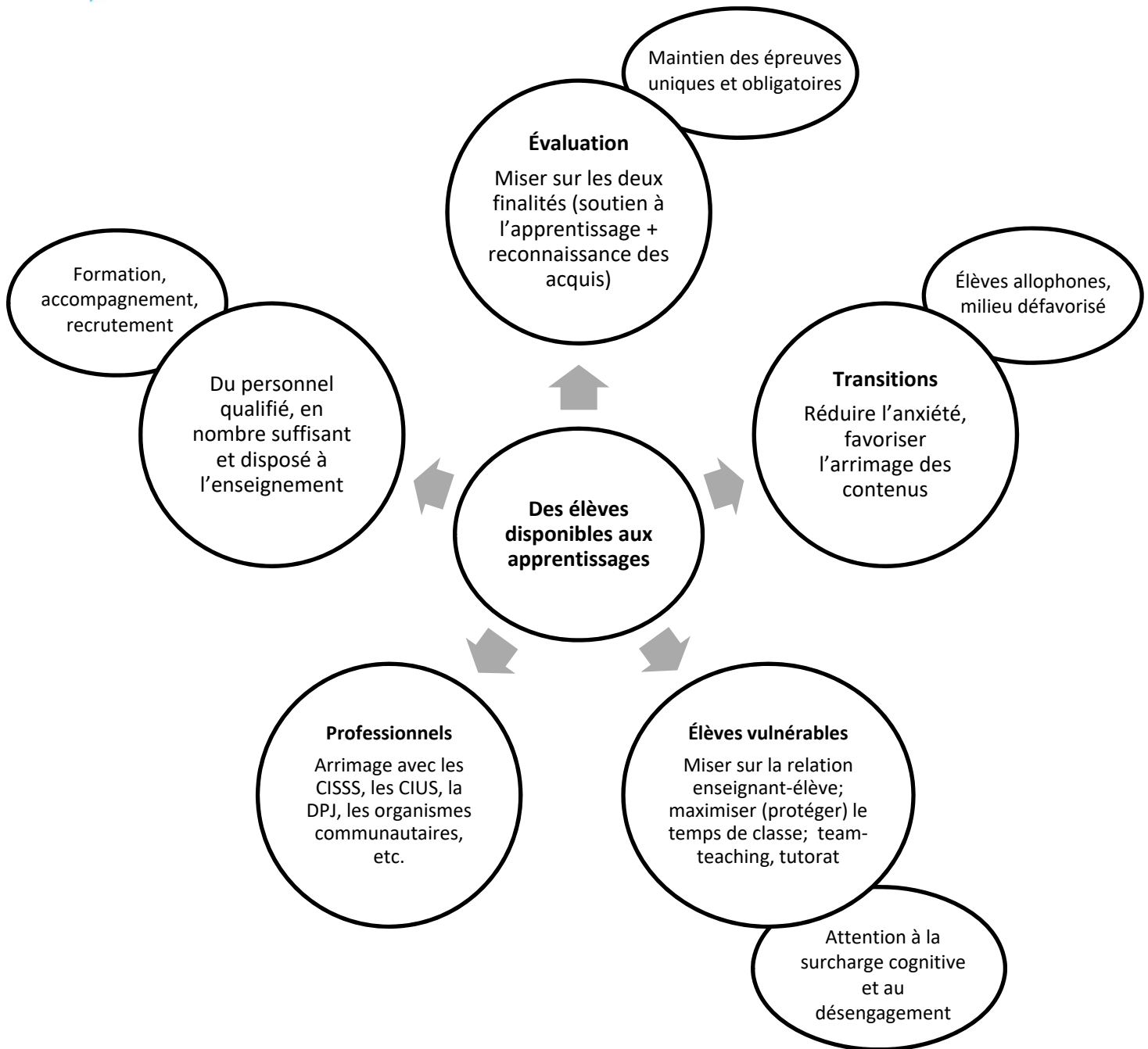
d'établissement. Pour veiller au développement des compétences numériques des enseignants, des périodes d'autoformation devraient être mises en place (Cadre 21 et Campus Récit).

- ▶ L'AQCS demande des ajustements à la Loi sur l'instruction publique (LIP) et aux régimes pédagogiques, afin de traduire les nouvelles réalités liées à l'enseignement à distance et à l'école virtuelle (par exemple, des lignes directrices du MÉQ en ce qui a trait aux modalités d'évaluation, aux services offerts aux élèves devant s'absenter pour une certaine période, etc.).
- ▶ Une réflexion approfondie sur la gestion d'une crise majeure au cœur du réseau de l'éducation devra être menée. Un protocole d'urgence dont les modalités seront fondées sur les données probantes devra être élaboré, pour éviter d'être guidé par l'intuition.
- ▶ Les nouvelles modalités de l'enseignement à la maison, adoptées dans la foulée des changements à la LIP, devront être analysées. La pandémie a fait naître un nouveau type de clientèle, soit des parents préoccupés par des questions pédagogiques dans un contexte sanitaire, et qui ont suscité un grand nombre de suivis.

3. Acquis à conserver après la crise

- ▶ L'AQCS suggère de maintenir les épreuves uniques, puisqu'elles contribuent à témoigner des acquis. Les épreuves obligatoires devraient également être maintenues, mais sans en comptabiliser les résultats dans la note de l'élève. Ces épreuves pourraient servir à des fins de pilotage du système (ajuster, réguler les pratiques enseignantes pour l'atteinte de cibles de réussite).
- ▶ L'école à distance permet d'envisager le maintien de la scolarisation des élèves ayant des problèmes de santé. Par ailleurs, l'école à distance serait une pratique à adopter pour maintenir la scolarisation de tous les élèves lors d'intempéries.
- ▶ Les modules de formation à distance développés vitesse grand V pourront être bonifiés et mis à profit dans tout le réseau d'éducation, entre autres pour les centres de services scolaires de petite taille, les cours d'été, etc.
- ▶ En FP et FGA, la formation synchrone a été financée au même niveau que la formation en présentiel – une souplesse applaudie par les cadres de ces réseaux. La formation en mode hybride devrait pouvoir se poursuivre, entre autres pour répondre aux besoins des élèves. L'évaluation à distance devrait aussi être permise et reconnue.
- ▶ Le parc informatique des CSS s'est élargi durant la pandémie, afin de permettre l'accès à des appareils à tous les élèves. Les budgets pour le personnel, l'entretien et le remplacement de ces appareils doivent être prévus.

Synthèse



À moyen terme :

- ▶ Établir un protocole d'urgence sur l'école à distance fondé sur les données probantes
- ▶ Intégrer des compétences numériques, sociales et émotionnelles dans le PFÉQ et prévoir l'enseignement explicite de celles-ci



Rappel des recommandations

Axe 1 : la réussite éducative et le rattrapage

- ▶ Prioriser le perfectionnement du personnel enseignant en matière de différenciation.
- ▶ Créer une plateforme de formation nationale sur la différenciation.
- ▶ Maintenir le programme de tutorat pour tous les élèves ainsi que son financement adéquat.
- ▶ Intégrer les contenus prérequis aux nouveaux contenus enseignés, au fur et à mesure.
- ▶ Faire un retour sur ce qui a été identifié comme étant des apprentissages prioritaires.
- ▶ Augmenter l'allocation pour le soutien linguistique des élèves allophones (mesures 15051 et 15052). Les normes de calcul de ces mesures ne devraient pas s'appuyer sur l'année scolaire qui précède.
- ▶ Prévoir des balises pour la formation continue et l'accompagnement technopédagogique du personnel enseignant ainsi que les sommes nécessaires pour assurer cette formation, en vertu des obligations liées au nouveau Référentiel des compétences professionnelles des enseignants.
- ▶ Poursuivre le recrutement de professionnels pour outiller le personnel enseignant quant à l'apprentissage à distance. Le financement de la FP et de la FGA doit être revu.
- ▶ Préciser le rôle de la FP pour la relance économique.
- ▶ Dédier la mesure 30392 au soutien pédagogique des élèves et à la formation des enseignants.
- ▶ Organiser des camps d'été et de francisation stimulants, s'appuyant sur la littératie, la numératie et la robotique.
- ▶ Ajouter des périodes financées pour les laboratoires et les récupérations en FP et en FGA.

Axe 2 : le bien-être et la santé mentale

- ▶ Prévoir les termes et les modalités d'une collaboration à long terme entre le réseau de l'éducation et celui de la santé, en incluant des précisions sur les rôles de chaque organisme communautaire.
- ▶ Bonifier l'enveloppe pour les mesures « Accroche-toi » en FP (mesure 15197) et en FGA (mesure 15166).
- ▶ Bonifier le financement du programme Hors-Piste (santé mentale).
- ▶ Former le personnel intervenant à enseigner les compétences sociales et émotionnelles aux élèves.
- ▶ Porter une attention particulière aux transitions (primaire-secondaire, secondaire-FP, classes d'accueil et régulières, etc.).
- ▶ Mettre en place un climat de bienveillance dans les établissements et faire en sorte que les élèves soient disponibles aux apprentissages.
- ▶ Permettre aux établissements une utilisation autonome du financement associé aux actions pour la persévérance scolaire.
- ▶ Analyser l'offre de services et les modes d'inclusion des EHDAA ainsi que les investissements prévus. Des services sont aussi nécessaires en FGA et en FP.
- ▶ Prévoir des budgets d'entretien suffisants pour les établissements.
- ▶ Fédérer toutes les actions qui ont été mises en place en faveur du bien-être des jeunes et du personnel pendant la pandémie.
- ▶ Améliorer la lourdeur des redditions de compte du MÉQ et les très courts délais associés aux mesures pour le bien-être des élèves.
- ▶ Bonifier la mesure protégée 15022 (Tel-Jeunes).
- ▶ Permettre l'intervention à distance par les professionnels, puisqu'elle élimine les contraintes d'horaire et de déplacement.

Axe 3 : l'organisation scolaire et les encadrements pédagogiques

- ▶ Prioriser l'enseignement explicite des environnements numériques d'apprentissage en classe.
- ▶ Fournir aux établissements des balises sur l'utilisation de la mesure 15084 (intégration numérique) et augmenter les sommes qui y sont consacrées.
- ▶ Maintenir et protéger la mesure 15055 (agent de transition et soutien à l'intégration).
- ▶ Réfléchir à des changements durables en évaluation, afin d'établir une complémentarité entre l'évaluation « certificative » et l'évaluation au service de l'enseignement et de l'apprentissage.
- ▶ Développer les compétences des enseignants quant aux pratiques basées sur la triangulation.
- ▶ Revoir l'évaluation des élèves en FGA pour diminuer leur temps de parcours.
- ▶ Prioriser l'accompagnement technopédagogique du personnel enseignant des secteurs jeune et adulte.
- ▶ Ajuster la Loi sur l'instruction publique (LIP) et les régimes pédagogiques afin de traduire les nouvelles réalités liées à l'enseignement à distance et à l'école virtuelle.
- ▶ Prévoir une réflexion sur la gestion d'une crise majeure au cœur du réseau de l'éducation.
- ▶ Analyser les nouvelles modalités de l'enseignement à la maison afin de s'adapter au contexte post-pandémie.
- ▶ Maintenir les épreuves uniques, puisqu'elles contribuent à témoigner des acquis; maintenir les épreuves obligatoires sans comptabiliser les résultats dans la note de l'élève.
- ▶ Poursuivre l'offre de l'école virtuelle pour la scolarisation dans certaines situations (élèves ayant des problèmes de santé, intempéries).



ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DES CADRES SCOLAIRES

5600, boulevard des Galeries, bureau 610

Québec (Québec) G2K 2H6

Téléphone : 418 654-0014

Télécopieur : 418 654-1719

AQCS.CA